



Política da Qualidade

A SISIP procura ser uma empresa de referência na área de sistemas de pagamentos e identificação com uma prestação de excelência reconhecida pelos clientes e pela sociedade, através de uma política de qualidade baseada nos seguintes princípios:

- Garantir a organização, a eficiência e a melhoria contínua dos serviços e processos;
- Garantir a capacitação, a valorização e a satisfação contínua dos colaboradores;
- Garantir parcerias estratégicas com fornecedores, entidades e parceiros críticos;
- Atender o cliente sempre com profissionalismo, cortesia e foco na solução, entregando os serviços conforme acordado em termos de qualidade e prazo;
- Garantir alta disponibilidade, acessibilidade, segurança, eficácia e *Compliance* dos serviços;
- Promover sistemas de pagamentos e de identificação modernos, inovadores, seguros e relevantes para toda a sociedade;
- Implementar, cumprir e melhorar continuamente o Sistema Integrado de Gestão.



A SISIP é certificada de acordo com a norma ISO 9001:2015 _ Sistema de Gestão da Qualidade.

Política da Segurança da Informação

Os objetivos para a segurança da informação da SISIP foram definidos pela Administração para garantir a preservação da informação e dos sistemas de informação, garantindo a sua integridade, disponibilidade e confidencialidade, e a conformidade com os requisitos legais e da indústria associada bem como as boas práticas, designadamente, as constantes das *normas PCI DSS – Payment Card Industry Data Security Standard, PCI CP –Payment Card Industry Card Production Standard, ICP CV - Infra-estrutura de Chaves Públicas de Cabo Verde, SWIFT SIP – Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication Shared Infrastructure Programme* e ISO/IEC 27001:2013. Adicionalmente pretende-se:

- Integrar a presente Política de Segurança da Informação com os objetivos do negócio e prestação de serviços da SISIP;
- Garantir num nível adequado da política da segurança para todo o ciclo de vida dos sistemas de informação;
- Garantir a conformidade com os requisitos legais;
- Garantir a Segurança dos sistemas de pagamentos eletrónicos;
- Garantir o cumprimento da política de segurança desde o desenho da solução - “*security by design*”;
- Implementar os princípios de acesso mínimo à informação e sistemas de informação ao estritamente necessário - “*need to know*” e “*need to have*”;
- Garantir os princípios segregação de funções nos sistemas de informação da SISIP;



- Implementar um programa integrado de Gestão dos Riscos de Segurança para a SISIP;
- Providenciar formação aos colaboradores para uma adequada consciencialização e responsabilidades no cumprimento da política e normas de segurança da informação;
- Garantir o cumprimento do Plano de Continuidade de Negócio na vertente de sistemas de informação;
- Garantir o cumprimento da política de segurança de informação e respetivas normas (aplicáveis) a parceiros, fornecedores e serviços de *outsourcing*.
- Garantir a reputação da instituição SISIP relativa aos temas de *ciber* segurança



A SISIP é certificada de acordo com a norma ISO 27001:2013_ Sistema de Gestão da Segurança da Informação

Política da Continuidade de Negócio

Os objetivos para a continuidade de negócio da SISIP foram definidos pela Administração de modo a garantir a resiliência organizacional e capacidade de resposta necessária para mitigar o impacto da concretização de possíveis ameaças nas operações de negócio.

O sistema de continuidade de negócio da SISIP visa garantir:

- A alta disponibilidade dos serviços críticos da empresa;
- O cumprimento de níveis de serviço mínimos pré-definidos aquando da ocorrência de uma disrupção;
- O cumprimento dos tempos de recuperação pré-definidos durante uma disrupção;
- O cumprimento das obrigações estatutárias, regulamentares e contratuais;
- O desenvolvimento de uma estrutura organizacional resiliente, e capaz de responder aos potenciais disrupção;
- A criação de informação documentada para a resposta a uma disrupção;
- A confiança dos clientes e parceiros no sistema de gestão da continuidade de negócio da SISIP.



A SISIP é certificada de acordo com a norma ISO 22301:2019 _ Sistema de Gestão da Continuidade do Negócio