



SOCIEDADE INTERBANCÁRIA E SISTEMAS DE PAGAMENTO

# **Política de Privacidade e Proteção de Dados**

## Índice

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS .....</b>	<b>3</b>
2.1. QUEM SOMOS? .....	3
2.2. QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS? .....	4
2.3. COM QUE FINALIDADE TRATAMOS OS SEUS DADOS? .....	4
2.4. QUAL É A LEGITIMIDADE PARA O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS? .....	5
2.5. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	5
2.6. QUEM TEM ACESSO AOS SEUS DADOS PESSOAIS? .....	6
2.7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS? .....	6
2.8. COMO REVOGAR O CONSENTIMENTO DE ENVIO DE COMUNICAÇÕES COMERCIAIS? .....	6
2.9. QUE MEDIDAS DE SEGURANÇA ESTÃO IMPLEMENTADAS? .....	6
<b>3. UTILIZAÇÃO DE <i>COOKIES</i> .....</b>	<b>7</b>
<b>4. MODIFICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS.....</b>	<b>7</b>

## 1. Introdução

A política de privacidade e proteção de dados da Sociedade Interbancária e Sistemas de Pagamentos, adiante designada por SISP, instituição financeira orientada para os sistemas de pagamentos eletrónicos, visa informar e divulgar aos seus clientes, e Utilizadores que visitam as suas páginas de *internet* (sítios *web*), sobre a forma como os seus dados pessoais são recolhidos, tratados e protegidos, em observância do disposto na legislação, que regula a matéria.

A SISP, pela natureza e especificidade das suas atividades, a proteção da informação constitui condição indispensável para garantia da continuidade das suas operações e a confiança dos parceiros, clientes e fornecedores no sistema.

O presente documento tem como principal propósito definir a Política de privacidade e proteção de dados da SISP.

## 2. Política de Privacidade e Proteção de Dados

### 2.1. Quem somos?

Com o objetivo de dotar o país de um sistema de pagamentos moderno, eficiente e integrado nos grandes sistemas internacionais, tendo definido como linhas orientadoras para o desenvolvimento das atividades, a fiabilidade, a segurança e a consolidação dos serviços prestados, foi criada a SISP.

A SISP disponibiliza aos seus utilizadores os mais modernos, fiáveis e seguros serviços financeiros, designadamente na área dos pagamentos.

Com uma história de sucesso pautada pela inovação e eficiência, a SISP mantém-se focada no seu crescimento e na prestação de serviços que facilitem o dia-a-dia das pessoas e empresas. A SISP considera a Proteção de Dados, e a inerente Privacidade das informações de carácter pessoal, uma matéria de extrema importância. Como parte de sua responsabilidade social e no cumprimento da lei, a SISP está comprometida com o respeito pelos princípios e regras relativas à proteção de dados pessoais dos seus clientes e respetivos utilizadores, destinatários finais dos serviços prestados.

A Lei de Proteção de Dados de Pessoas Singulares (LPDP) tem como objetivo contribuir para o fortalecimento de um espaço de liberdade, segurança, justiça e bem-estar das pessoas, pelo que garantir a proteção de dados pessoais é fundamento base da atividade económica e da reputação da SISP como uma empresa de credibilidade e confiança.

A presente política de privacidade e proteção de dados (doravante “Política de Privacidade e Proteção de Dados”) é de aplicação geral a todos os dados de carácter pessoal que o utilizador disponibilize à SISP nas suas páginas de *internet* (sítios *web*), e foi elaborada de acordo com a Lei n.º 133/V/2001, de 22 de janeiro, alterada pela Lei n.º 41/VIII/2013, de 17 de setembro, que estabelece o Regime Jurídico Geral de Proteção de Dados de Pessoas Singulares (doravante, abreviadamente, LPDP).

Verificando-se a necessidade de se conformar com o regime de proteção de dados pessoais a nível internacional, a LPDP apresenta um conjunto de direitos dos titulares de dados pessoais e de obrigações de tratamento de dados que se impõem aos Responsáveis pelo Tratamento e aos seus Subcontratados.

## **2.2. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?**

No contexto da Política de Proteção de Dados, entende-se como “Utilizador” qualquer pessoa ou agente que interaja com a SISP através dos seus sítios web e portais online. A SISP, e previamente à apresentação e tratamento de dados pessoais de Utilizadores, solicita o consentimento explícito, informado e absoluto do Utilizador sobre esta Política. O objetivo da Política de Privacidade da SISP é fornecer ao Utilizador as informações sobre como serão tratados os seus dados pessoais recolhidos consentidamente nos sítios web e portais operados pela SISP.

## **2.3. Com que finalidade tratamos os seus dados?**

### **➤ Prestar o serviço**

A SISP faz o tratamento de dados pessoais que o Utilizador faculte através dos formulários *on-line* ou recolha de dados de navegação constantes dos nossos sítios web, com as seguintes finalidades:

- Atender e dar a devida assistência no interesse do Utilizador;
- Qualquer outra questão relacionada com a prestação do Serviço e suas melhorias.

### **➤ Consultar a sua opinião sobre a SISP**

A SISP considera e valoriza a opinião do Utilizador. A sua opinião sobre a SISP ou sobre os seus produtos e serviços, bem como as suas sugestões e preocupações, constituem importantes instrumentos de avaliação da qualidade da nossa prestação. Para tanto, a SISP concede-lhe formulários de contacto e avaliação, por forma a conhecer qual é a sua perceção e opinião dos nossos produtos e serviços.

A disponibilização da sua opinião e dos seus dados pessoais é sempre por si efetuada de forma livre e voluntária.

### **➤ Candidaturas espontâneas ou a vagas de emprego**

A SISP faz tratamento dos dados pessoais que o candidato fornece aquando da submissão da sua candidatura espontânea ou a vaga de emprego.

O candidato, ao submeter o seu Curriculum Vitae através do sítio web [www.sisp.cv](http://www.sisp.cv), está a dar o seu consentimento expresso para que tratemos os dados que nos fornece voluntariamente para fins de recrutamento e seleção.

## **2.4. Qual é a legitimidade para o tratamento dos seus dados?**

O tratamento de dados pessoais só é lícito se, e na medida, em que sejam garantidas pelo menos uma das seguintes situações:

- O titular dos dados tiver dado a sua aprovação para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas;
- O tratamento for necessário para a execução de um contrato de que o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais, a pedido do titular dos dados;
- O tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;
- O tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados, ou de outra pessoa singular;
- O tratamento for necessário ao exercício de funções de interesse público, ou ao exercício da autoridade pública de que está investido o responsável pelo tratamento;
- O tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento, ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança.

O Utilizador reconhece e aceita que a falta de preenchimento de certos dados de carácter pessoal impedirá a SISP de prestar todos os serviços vinculados a esses dados.

Em caso algum a SISP poderá ceder, explorar ou utilizar os seus dados pessoais com um fim diferente daquele expressamente definido.

## **2.5. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?**

A SISP procede ao tratamento dos dados pessoais dos seus Utilizadores enquanto durar a sua relação entre as partes e posteriormente à mesma, não sendo conservados por mais tempo do que o necessário para os fins originalmente definidos, sem prejuízo da conservação considerada necessária para formular, exercer ou proteger interesses legítimos da SISP, ou de imposição legal.

Para os candidatos a emprego mantem-se os seus dados pessoais durante 2 anos, findo este período, caso não tenha sido selecionado para trabalhar na SISP, os seus dados serão descartados.

## **2.6. Quem tem acesso aos seus dados pessoais?**

A SISP tem acesso aos mesmos e para que a SISP possa prestar atendimento e assistência ao Utilizador dos seus sítios web ou portais, poderá ser necessário partilhar, com esse fim exclusivo, os seus dados pessoais com outras entidades relacionadas com a SISP, as quais deverão tratar os dados pessoais em conformidade com a presente Política de Privacidade e no cumprimento escrupuloso da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

## **2.7. Quais são os seus direitos?**

A SISP informa o Utilizador sobre a faculdade de exercer os seus direitos legais estatuídos, como os de acesso, retificação, oposição, supressão, portabilidade e limitação do tratamento, bem como a recusar o tratamento automatizado dos dados pessoais recolhidos pela SISP.

Os direitos referidos podem ser exercidos livremente pelo Utilizador ou pelo seu legítimo representante, através de um pedido por escrito, assinado e dirigido ao endereço seguinte:

*Sociedade Interbancária e Sistema de Pagamentos (SISP)*  
*Conjunto Habitacional Novo Horizonte, Achada de Santo António*  
*Praia, Cabo Verde*  
*Caixa Postal 861*  
*Código Postal: 7954-097*  
Ou para o endereço eletrónico abaixo:  
Email: [compliance@sisp.cv](mailto:compliance@sisp.cv)

Para além dos direitos previstos anteriormente, o Utilizador pode ainda solicitar a revogaçãodo consentimento atribuído em qualquer momento. A revogação não tem efeito retroativo, não afetando a licitude do tratamento anterior à sua solicitação pelo Utilizador. O Utilizador pode ainda, apresentar qualquer reclamação perante a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) sempre que julgar necessário ou conveniente.

## **2.8. Como revogar o consentimento de envio de comunicações comerciais?**

Os Utilizadores têm direito a revogar, a qualquer momento, o consentimento dado para os fins acordados nos sítios web e portais da SISP com uma simples notificação à SISP.

## **2.9. Que medidas de segurança estão implementadas?**

A SISP compromete-se a cumprir a sua obrigação de sigilo dos dados pessoais e do seu dever de os guardar e de envidar esforços razoáveisna implementação de medidas para evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizados, de acordo com o estabelecido na LPDP.

A SISP segue as boas práticas internacionais e tem implementadas as certificações e as medidas de segurança técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos seus dados pessoais e evitar a sua alteração, perda e tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos, independentemente de serem causados por atos humanos ou pelo ambiente físico ou natural, de acordo com o estabelecido no LPDP.

A SISP é uma entidade comprometida com a privacidade, a confidencialidade e a integridade da informação, mantendo continuamente o controlo e a avaliação dos seus processos, para assegurar o respeito pela privacidade e segurança da informação.

A SISP reserva-se o direito de impedir, de condicionar ou de alterar as condições do acesso por parte de algum Utilizador, por justificadas razões de segurança que com ele se relacionarem e que possam colocar em risco a reputação e confiança das páginas dos sitios web e portais da SISP.

### **3. Utilização de *cookies***

Os sitios web e portais da SISP podem usar “*cookies*” e outras tecnologias, como, mas não se limitando a *apixel tags* e *web beacons*. Essas tecnologias ajudam a conhecer melhor o comportamento dos utilizadores, o que permite proporcionar aos utilizadores uma melhor experiência de navegação pelas páginas dos sítios e portais web da SISP, permitindo, ainda, melhorá-las, além de medir e contribuir para a eficácia das campanhas de informação e pesquisas na internet. São tratadas, neste contexto, as informações recolhidas por “*cookies*” e outras tecnologias como informações não pessoais. Porém, à medida que os endereços do Protocolo da *Internet* (IP, *Internet Protocol*) ou identificadores semelhantes forem considerados informações pessoais pela legislação em vigor, também serão evolutivamente tratados esses identificadores como informações pessoais.

### **4. Modificação da política de Privacidade e proteção de dados**

A SISP poderá modificar e atualizar a sua Política de privacidade e Proteção de Dados, de acordo com a legislação aplicável e em vigor no momento. Em todo o caso, qualquer modificação da Política de privacidade e Proteção de Dados será devidamente publicada nos sitios web e portais da SISP, nomeadamente mas não limitado a, [www.sisp.cv](http://www.sisp.cv) e [www.vinti4.cv](http://www.vinti4.cv) para informação do Utilizador sobre as alterações e, caso a legislação aplicável assim o exigir, para que livremente possa outorgar o seu consentimento.